

PN 464/19 ubezpieczenie grupowe pracowników II

Poznań, 19 czerwca 2019 r.

Zawiadomienie

Dotyczy: specyfikacji istotnych warunków zamówienia do przetargu nieograniczonego nr PN 464/2019 o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp. na świadczenie usługi dobrowolnego ubezpieczenia grupowego na życie (część I) i zdrowie (część II) pracowników, współmałżonków/partnerów życiowych oraz pełnoletnich dzieci pracowników Instytutu Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi szczegółowo w załączniku nr 1 do SIWZ.

W związku ogłoszonym przetargiem Wykonawca zadał pytania następującej treści:

Pytanie nr 1:

SIWZ, dział III, część I, punkt 10 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że określone w punkcie zdarzenia które zostały stwierdzone/zaszły przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy, a których skutki ujawniły się po rozpoczęciu odpowiedzialności Wykonawcy powinny zdarzyć się w okresie dotychczasowego ubezpieczenia grupowego funkcjonującego u Zamawiającego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia z Wykonawcą.

Odpowiedź 1:

Zamawiający potwierdza, że określone w punkcie zdarzenia które zostały stwierdzone/zaszły przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy, a których skutki ujawniły się po rozpoczęciu odpowiedzialności Wykonawcy powinny zdarzyć się w okresie dotychczasowego ubezpieczenia grupowego funkcjonującego u Zamawiającego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia z Wykonawcą.

Pytanie nr 2:

SIWZ, dział IV, podrozdział IV, część I (Tabela) – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku ryzyk: zgonu małżonka / partnera w wyniku NW oraz urodzenia martwego noworodka wskazane w tabeli wysokości świadczeń również są wartościami skumulowanymi.

Odpowiedź 2:

Zamawiający potwierdza, że wskazana w tabeli wysokość omawianego świadczenia jest również wartością skumulowaną.

Pytanie nr 3:

SIWZ, dział IV, rozdział VI, część I, punkt e) - Czy Zamawiający zgodzi się aby dla poszczególnych ryzyk, innych niż śmierć w wyniku zawału serca, miała zastosowanie definicja zgodna z owu Wykonawcy, tj.

1) trwały uszczerbek na zdrowiu spowodowany zawałem serca:

„zawał serca - tylko taki zawał serca, który powoduje:

a) wzrost lub spadek podwyższonego stężenia biomarkerów sercowych, z zastrzeżeniem, że przynajmniej w jednym pomiarze to stężenie musi przekraczać górną granicę normy oraz obecność co najmniej dwóch z następujących wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:

objawy kliniczne niedokrwienia (m.in. ból w klatce piersiowej),

zmiany w zapisie elektrokardiograficznym (EKG) typowe dla nowo powstałego niedokrwienia,

nowe odcinkowe zaburzenia kurczliwości w badaniach obrazowych

lub

b) zwiększenie stężenia biomarkerów sercowych do wartości przekraczającej trzykrotnie górną granicę normy, przy prawidłowym ich poziomie wyjściowym w przypadku zabiegu przezskórnej interwencji wieńcowej (PCI),

lub

PN 464/19 ubezpieczenie grupowe pracowników II

c) zwiększenie stężenia biomarkerów sercowych – w przypadku pomostowania tętnic wieńcowych (CABG) – do wartości przekraczającej pięciokrotnie górną granicę normy, przy prawidłowym ich poziomie wyjściowym oraz pojawienie się jednego z następujących objawów:

nowych patologicznych załamek Q lub nowego bloku lewej odnogi pęczka Hisa, udokumentowanej angiograficznie niedrożności pomostu wieńcowego lub nowej niedrożności natywnej tętnicy wieńcowej,

udokumentowanej badaniem obrazowym nowej martwicy mięśnia sercowego.”

2) leczenie szpitalne spowodowane zawałem serca:

„zawał serca - wyłącznie taki, który powoduje wzrost lub spadek podwyższonego stężenia biomarkerów sercowych, z zastrzeżeniem, że przynajmniej w jednym pomiarze to stężenie musi przekraczać górną granicę normy oraz obecność co najmniej dwóch z następujących wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:

a) objawy kliniczne niedokrwienia (m.in. ból w klatce piersiowej),

b) zmiany w zapisie elektrokardiograficznym (EKG) typowe dla nowo powstałego niedokrwienia,

c) nowe odcinkowe zaburzenia kurczliwości w badaniach obrazowych.”

Odpowiedź 3:

Zamawiający zgadza się na wskazane przez Wykonawcę definicje.

Pytanie nr 4:

SIWZ, dział IV, rozdział VII, część I - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie że (lub wyrażenie zgody na to aby) w przypadku ryzyk nie wymienionych w punkcie zastosowanie miały zapisy ogólnych warunków Wykonawców (z nadrzędnymi nad nimi zapisami SIWZ).

Odpowiedź 4:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku ryzyk nie wymienionych w punkcie, zastosowanie miały zapisy ogólnych warunków Wykonawców (z nadrzędnymi nad nimi zapisami SIWZ).

Pytanie nr 5:

SIWZ, dział IV, rozdział VII, część I, punkt 7 - Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, by Wykonawca mógł stosować, niezależnie od innych wskazanych w punkcie, następujące, zawarte w swych aktualnych ogólnych warunkach, wyłączenia:

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- 1) chirurgicznego leczenia choroby naczyń wieńcowych – by-pass, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano zawał serca lub chorobę naczyń wieńcowych. W przypadku choroby naczyń wieńcowych odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje również jej leczenia;
- 2) choroby aorty brzusznej, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano tętniaka aorty brzusznej lub rozwarstwienie aorty brzusznej;
- 3) choroby aorty piersiowej, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano tętniaka aorty piersiowej lub rozwarstwienie aorty piersiowej;
- 4) niewydolności nerek, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano kłębkowe zapalenie nerek lub wielotorbielowatość nerek;
- 5) udaru, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych;
- 6) utraty kończyny wskutek choroby, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano miażdżycę zarostową tętnic dolnych lub cukrzycę;
- 7) zawału serca, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano zawał serca lub chorobę naczyń wieńcowych. W przypadku choroby naczyń wieńcowych odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje również jej leczenia.

Odpowiedź 5:

Zamawiający nie zgadza się na dodatkowe wyłączenia ochrony.

Pytanie nr 6:

III. Istotne Warunki Umowy, Część II Przedmiotu Zamówienia, pkt 4 oraz IV. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, rozdz. III, część II, pkt 4

PN 464/19 ubezpieczenie grupowe pracowników II

W nawiązaniu do powyższych zapisów dotyczących przekazania składki, czy Zamawiający zgodzi się aby składki za ubezpieczenie zdrowotne przekazywane były w terminie do końca miesiąca poprzedzającego początek odpowiedzialności?

Odpowiedź 6:

Tak, Zamawiający przekazuje składki na koniec miesiąca poprzedzającego miesiąc objęty ubezpieczeniem.

Pytanie nr 7:

IV. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, rozdz. II

Czy Zamawiający potwierdza, że warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej jest podpisanie przez ubezpieczonego deklaracji przystąpienia, przekazanie jej przez Zamawiającego do Wykonawcy i opłacenie w terminie pierwszej składki?

Odpowiedź 7:

Zamawiający potwierdza, że warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej jest podpisanie przez ubezpieczonego deklaracji przystąpienia, przekazanie jej przez Zamawiającego do Wykonawcy i opłacenie w terminie pierwszej składki.

Pytanie nr 8:

SIWZ, dział IV. Rozdział III 7 część I, pkt. 11 - Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Zamawiający uzna warunek za spełniony „generowanie certyfikatów (indywidualnych potwierdzeń ochrony) dla każdego ubezpieczonego” jeżeli indywidualne potwierdzenia zostaną wygenerowane z innego systemu po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź 8:

Zamawiający uzna wskazany warunek za spełniony w opisanej przez Wykonawcę sytuacji.

Pytanie nr 9:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta/Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłam w załączeniu.

Odpowiedź 9:

Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie załączonego dokumentu

Pytanie nr 10:

SIWZ, dział I. 3.1, - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto i są to wszystkie koszty jakie mają być w kalkulowane do oferty.

Odpowiedź 10:

Zamawiający potwierdza, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto i są to wszystkie koszty jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie nr 11:

Formularz oferty, cz. II – Wykonawca prosi Zamawiającego o wskazanie miejsca lub modyfikację formularza ofertowego, w którym Wykonawca ma wpisać składkę za zakres w ramach klauzuli dodatkowej – dodatkowy zakres ubezpieczenia zdrowotnego.

Odpowiedź 11:

Zgodnie z opisem Klauzuli: „Wykonawca może sam wskazać zakres rozszerzenia ochrony w ubezpieczeniu zdrowotnym oraz wskazać wysokość miesięcznej składki. Wysokość składki nie podlega ocenie.”

Wysokość składki nie podlega ocenie, zatem nie musi być wskazana w formularzu oferty. Składka może być podana w innej dokumentacji określającej warunki i zakres tego rozszerzenia.

Pytanie nr 12:

SOPZ, minimalny zakres ubezpieczenia w Części II – Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na następujący:

PN 46/19 ubezpieczenie grupowe pracowników II

„Wykonawca gwarantuje, że osoba ubezpieczona uzyska dostęp do lekarza rodzinnego/pediatry/internisty w ciągu 3 dni roboczych, natomiast do lekarza specjalisty – w ciągu 5 dni roboczych, licząc od momentu zgłoszenia chęci wizyty na stosownej infolinii lub za pośrednictwem formularza www.” Wykonawca wnosi o odstąpienie od wymogu Zamawiającego dotyczącego możliwości umawiania usług bezpośrednio w placówce. Wykonawca w trosce, o jakość usług w pełni przejął konieczność koordynowania procesu rezerwacji wizyt. Infolinia Wykonawcy jest dostępna 24 h, a konsultanci posiadają dostęp do grafików lekarzy w większości placówek medycznych współpracujących z Wykonawcą. W trakcie kontaktu telefonicznego konsultant przedstawi i zarezerwuje dogodny termin oraz wskaże ewentualne przygotowanie do badania. Ponadto na stronie internetowej Wykonawca udostępni formularz umówienia wizyty lekarskiej.

Wykonawca dodatkowo wskazuje, że możliwość umawiania bezpośrednio w placówce jest klauzulą dodatkową.

Odpowiedź 12:

Zamawiający nie wymaga w obligatoryjnej części możliwości zgłaszania wizyt w placówce – taka możliwość jest dodatkowo punktowana w klauzuli dodatkowej. Intencją omawianego zapisu SIWZ jest wskazanie maksymalnego czasu dostępu do lekarza/specjalisty – niezależnie od metody zgłoszenia („na stosownej infolinii lub placówce”). Gwarancja dostępu do lekarza we wskazanym terminie po zgłoszeniu na stosownej infolinii – spełnia zatem ten zapis.

Pytanie nr 13:

SOPZ, pkt V, klauzula nr 1 – dodatkowy zakres ubezpieczenia zdrowotnego – Zamawiający oczekuje określenia w jakich terminach i kiedy możliwa będzie zmiana zakresu. Wykonawca prosi o wskazanie miejsca, w którym ma przekazać tę informację lub prosi Zamawiającego o potwierdzenie, że wystarczającym będzie, iż Wykonawca dołączy do oferty OWU, w którym opisane będą zasady zmiany zakresu.

Odpowiedź 13:

Zamawiający potwierdza, iż dołączenie do oferty OWU w którym będą opisane zasady zmiany będzie wystarczające.

Pytanie nr 14:

Ze względu na chęć przygotowania przez Wykonawcę rzetelnej i kompleksowej oferty na świadczenie usług oraz mając na uwadze bardzo krótki termin jaki Wykonawca będzie miał na przygotowanie oferty po otrzymaniu odpowiedzi na zadane pytania, który dodatkowo ulega skróceniu ze względu na dodatkowe dni wolne od pracy, Wykonawca zwraca się z prośbą o przesunięcie termin składania ofert. Proponowały termin to 28.06.2019 r.

Odpowiedź 14:

Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert.

Nowy termin składania: 28.06.2019 r. godz. 10:00

Nowy termin otwarcia ofert: 28.06.2019 r. godz. 11:15

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Ogólno-Administracyjnych


mgr Małgorzata Radwańska-Bożucha